

ALGEMENE VOORWAARDEN

KINDERCOACHPRAKTIJK KRACHT IN BALANS

1. Algemeen

- 1.1 Kindercoachpraktijk Kracht in Balans is een eenmanszaak en opgericht door Henriëtte Dijkstra, gevestigd in Hengelo (OV) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75052814.
- 1.2 Kracht in Balans richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 16 jaar en hun ouders.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Kracht in Balans en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2 Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden en de gehanteerde prijzen en tarieven verwezen.
Deze zijn tevens te zien op: www.kracht-in-balans.nl

3. Coaching/ begeleiding van kinderen t/m 16 jaar

- 3.1 Voor kinderen onder de 16 jaar geldt, dat indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de coaching/begeleiding.
- 3.2 De ondertekende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de (eventueel) andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de coaching/begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.
- 3.3 Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kracht in Balans kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Regels rondom afspraken

- 4.1 Afspraken vinden, in principe, plaats in de praktijkruimte van Kracht in Balans. Mocht het wenselijk zijn dat de coaching/begeleiding op een andere locatie dan de praktijkruimte van Kracht in Balans plaatsvindt, worden reiskosten doorberekend.
- 4.2 Afspraken voor een sessie en /of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. De ouder(s) dient ervoor te zorgen dat het kind tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt, indien afgesproken.
Er is geen wachtruimte bij de praktijk.
- 4.3 Na een sessie is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouder(s) om te bespreken waaraan uw kind en ik hebben gewerkt, met goedkeuring van uw kind.
- 4.4 Als een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen, omdat het kind niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit doorgaat na het afgesproken tijdstip. Het volledige tarief blijft verschuldigd.
- 4.5 Ouder(s) dient tijdens de sessie en/of activiteit van hun kind telefonisch bereikbaar te zijn.

- 4.6 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren afgezegd te worden. Afzeggen kan via mail, telefonisch of via WhatsApp.
Bij niet tijdige annulering worden de sessiekosten aan u doorberekend.
Afmelden van afspraken kan alleen door een ouder/verzorger gedaan worden.
- 4.7 Tijdig verzetten (zie 4.6) van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per mail, telefonisch of via WhatsApp.
Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht inspreken.
- 4.8 Als Kracht in Balans onverhoopt niet beschikbaar is te gevolge van bv. ziekte of een sterfgeval stelt Kracht in Balans alles in het werk om, op korte termijn, een nieuwe afspraak te maken.

5. Tarieven

- 5.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website: www.kracht-in-balans.nl
De bedragen zijn vrijgesteld van BTW en (indien van toepassing) inclusief de benodigde materialen, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Kracht in Balans houdt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.
Tariefwijzigingen worden minimaal een maand vooraf aangekondigd.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Voor de betaling ontvangt u een factuur.
- 6.2 Een traject / training / workshop vanaf €100 wordt in twee keer gefactureerd.
De eerste factuur dient voldaan te zijn bij aanvang van het traject, de tweede na afloop (binnen 10 dagen) van het traject, beiden d.m.v. een factuur die digitaal toegezonden wordt.
U verplicht zich om het bedrag over te maken naar de rekening van Kracht in Balans: NL32KNAB 0259 2170 85.
- 6.3 Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Kracht in Balans een betalingsherinnering.
- 6.4 Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, dan is Kracht in Balans gerechtigd, bij de tweede herinnering, administratiekosten van €5,- per nota in rekening te brengen.
- 6.5 Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Kracht in Balans, is Kracht in Balans genoodzaakt de vordering aan u, uit handen te geven aan derden.
De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.
- 6.6 Bij een betalingsachterstand is Kracht in Balans gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouder(s)/verzorger(s) aan hun betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.7 Betalen in termijn is mogelijk, indien u dit aangeeft voordat de eerste sessie begint.

7. Privacy en vertrouwelijkheid

- 7.1 Kracht in Balans is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachingssessies.

- 7.2 Voor overleg met derden, in het belang van het kind/jongere, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s) en/of het kind/jongere zelf.
- 7.3 Kracht in Balans zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de Bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).
- 7.4 Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en of uw kind in gevaar brengen is Kracht in Balans verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Kracht in Balans heeft een inspanningsverplichting, nooit een resultaatverplichting.
- 8.2 Kracht in Balans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.3 Kracht in Balans is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die ouder(s)/verzorger(s), al dan niet in overleg met Kracht in Balans, nemen.
- 8.4 Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Kracht in Balans altijd aan contact op te nemen met uw huisarts.
- 8.5 Ouders/ verzorgers zijn te alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching/begeleiding, als de periode daarna.

9. Klachtenregeling

- 9.1 Kracht in Balans zal alles in het werk stellen om een kind/jongere en diens ouder(s) goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) toch niet tevreden zijn.
- 9.2 Hebben de ouder(s)/verzorger(s) een klacht, dan nemen zij contact op met Kracht in Balans, zodat een oplossing gevonden kan worden voor de situatie.
- 9.3 Mocht de klacht met een gesprek/gesprekken niet op te lossen zijn, zal het voorgelegd worden aan een bureau voor juridische conflictbemiddeling/ mediation.
- 9.4 De kosten voor deze mediation zullen door beide partijen evenredig gedragen worden. Blijkt na bemiddeling dat u als ouder(s)/verzorger(s) recht heeft op een schadevergoeding zal deze maximaal de hoogte hebben van de kosten van het coachings- /begeleidingstraject.
- 9.5 Mocht het geschil niet worden opgelost middels mediation, dan staat het de partijen vrij om naar de Rechtbank te stappen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de partij zelf en worden nooit gedeeld.

10. Vindplaats en wijzigingen

- 10.1 Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.kracht-in-balans.nl
- 10.2 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Kracht in Balans behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.